

# MailStore Server

Lo Standard per l'Archiviazione Email

Giunto oggi alla versione 10, MailStore Server è cresciuto per diventare uno standard globale per l'archiviazione email aziendale dopo anni di funzionamento impeccabile su più di 35.000 aziende. Facile da installare e affidabile al 100 per cento in ogni situazione.

V10



# Gestione efficiente delle E-mail

L'e-mail non è solo uno dei metodi di comunicazione più importanti, è anche una delle più grandi e più preziose risorse di informazioni di un'azienda. Le informazioni inviate tramite posta elettronica non sono generalmente memorizzate da altre parti, ma rimangono semplicemente nelle caselle postali dei dipendenti. Ciò si traduce in depositi di conoscenza che coprono diversi anni e si accrescono di giorno in giorno. Per il successo di una società, è essenziale proteggere le proprie informazioni (backup / restore), soddisfare i requisiti di legge, ridurre il consumo di risorse e offrire ai dipendenti un accesso facile e veloce a queste informazioni in caso di bisogno.

## La Sfida Fondamentale

Le aziende di solito hanno a loro disposizione server di posta ben funzionanti o soluzioni groupware per la comunicazione via e-mail. Tuttavia questi sistemi non sono stati progettati per memorizzare le email per lunghi periodi di tempo o per il loro recupero in massa. In termini pratici questo può portare a problemi tecnici (funzionalità, risorse, prestazioni), a implicazioni legali o vincoli finanziari.

## Come Funziona l'Archiviazione E-mail?

Un archivio e-mail deve essere considerato come un'estensione senza soluzione di continuità del sistema di posta elettronica in essere. L'amministratore di sistema definisce le politiche di archiviazione della posta elettronica come quali messaggi di posta elettronica archiviare, quando effettuare l'archiviazione e se le email devono essere eliminate una volta archiviate. L'archivio consente la gestione efficiente di grandi volumi di dati, oltre a fornire a tutti gli utenti di un'azienda il rapido e immediato accesso ai messaggi di posta elettronica archiviati.



- Scelto da oltre 35.000 organizzazioni in oltre 100 paesi
- MailStore Server supporta quasi tutti i sistemi di posta elettronica e metodi di archiviazione
- Tecnologia di storage integrata e altamente scalabile che non richiede un server SQL
- Requisiti di sistema minimi
- Facile da installare in pochi minuti
- Richiede bassa manutenzione

**Lingue disponibili:** cinese (semplificato e tradizionale), ceco, olandese, inglese, francese, tedesco, ungherese, italiano, giapponese, coreano, polacco, portoghese, russo, sloveno, spagnolo e turco.



# Vantaggi dell'Archiviazione E-mail

## Vantaggi Legali e Economici

### Conformità Normativa ed eDiscovery

Le aziende si trovano ad affrontare la sfida di soddisfare un crescente numero di disposizioni sulla conservazione e-mail, eDiscovery e altre normative. Per fare questo, devono essere in grado di archiviare le email in modo centralizzato, completo, a prova di manomissione per un dato periodo di tempo e garantire che possano essere recuperate nuovamente in un istante.

### Protezione Contro Rischi Legali

Con l'archiviazione di tutte le loro e-mail, le aziende ottemperano l'obbligo legale italiano di conservare per almeno 10 anni la posta commerciale inviata e ricevuta. L'archiviazione della posta elettronica rende possibile l'uso dei messaggi di posta elettronica come prova nei procedimenti giudiziari e migliora la gestione dei reclami dei clienti fornendo tutte le informazioni scambiate via e-mail fin dall'inizio.

### Abbassamento dei costi IT

Server di posta sovraccarichi, l'aumento dei costi di storage e i complessi processi di backup e ripristino mettono a dura prova i reparti IT e i loro budget. MailStore Server riduce in modo permanente questi costi. Protegge, inoltre, contro i rischi finanziari derivanti dalla perdita di dati o conflitti legali.

## Protezione Totale Contro la Perdita di Dati

### 100% Archiviazione Completa

Gli utenti possono cancellare i messaggi di posta elettronica importanti liberamente, senza che ciò venga notato. Ciò significa che ogni giorno la Vostra Azienda può perdere dati importanti. Con l'archiviazione di tutte le e-mail non appena sono ricevute o inviate, si può essere assolutamente sicuri che tutte le e-mail della società saranno archiviate.

### Indipendenza dagli Ingombranti File PST

I file PST sono inclini a corrompersi e alla perdita dei dati, hanno un enorme impatto sullo storage e sul backup e possono trasformare in un incubo l'eDiscovery. Con MailStore Server è possibile centralizzare l'archiviazione di tutti i file PST della società e rende possibile la loro definitiva eliminazione.

## Requisiti di Archiviazione Inferiori

### Riduce il Carico di Lavoro dei Server E-mail

Le email, una volta archiviate, possono essere eliminate automaticamente dalle caselle postali del server di posta elettronica mediante delle regole personalizzabili. Ciò permette di mantenere costantemente basso il carico di lavoro del server di posta.

### Risparmia Sino al 70% di Spazio di Archiviazione

MailStore Server utilizza la de-duplicazione e la compressione per ridurre i requisiti di storage totale dal 30 al 70 per cento in meno rispetto a quanto richiesto sul server di posta elettronica.

## Semplifica il Backup e il Restore

### Riduzione dei Tempi di Backup e di Restore

Riducendo il carico di dati del server di posta elettronica, è possibile eseguire il backup ed il ripristino molto più rapidamente in caso di guasto.

### One-Click Restore per Tutti gli Utenti

Gli utenti possono ripristinare le email dall'archivio con un solo clic del mouse. L'amministratore non deve più perdere tempo a cercare nei backup le email che si desiderano recuperare.

## Incremento della Produttività

### Accesso e Ricerca Estremamente Veloce

MailStore Server offre una ricerca full-text estremamente veloce per le email e tutti i tipi di file allegati. L'accesso è possibile anche tramite la struttura della cartella originale.

### Alta Accettazione

Un comodo add-in per Microsoft Outlook consente agli utenti di accedere al proprio archivio e si integra perfettamente nel loro abituale ambiente di lavoro.

### Eliminazione delle "quote" per le Caselle di Posta

L'archiviazione della posta elettronica elimina la necessità di utilizzare le "quote" per le caselle di posta come mezzo per limitare l'uso della capacità di storage di un server di posta.

## Indipendenza

### Indipendenza dal Server Email

Il punto critico durante il backup di un server di posta elettronica è il tempo che ci vuole per ripristinare i dati quando il server smette di funzionare. Durante questo periodo di inattività, che può durare ore o giorni, l'azienda e i dipendenti non hanno più accesso alle informazioni business-critical. Con MailStore, invece, quando un server di posta elettronica va fuori servizio, o sono stati persi i suoi dati, tutti gli utenti potranno ancora accedere ai loro messaggi di posta elettronica salvati nell'archivio di posta elettronica. Questo consente di poter continuare a lavorare superando questo tipo di interruzioni.

### Indipendenza dal Fornitore Esterno

In molte aziende i messaggi di posta elettronica non vengono memorizzati localmente sotto il controllo della società, ma su server esterni in "cloud". Ciò significa che si può fare affidamento esclusivamente sulla routine di backup del provider e che il provider non fallisca e il suo servizio sia disponibile anche in futuro. L'E-mail Archiving a livello locale rappresenta un'indispensabile misura di sicurezza aggiuntiva.

### Indipendenza da MailStore

In qualsiasi momento tutte le email possono essere esportate dall'archivio nei più noti formati standard per l'email. Ciò garantisce l'indipendenza nel lungo termine, anche da MailStore stessa.

# Storage Technology Integrata

Il motore di MailStore Server consiste in una tecnologia di storage altamente sofisticata che non richiede alcun software database esterno ed è disponibile subito dopo l'installazione. Su questa base, una singola installazione MailStore Server può gestire fino a 500 utenti e un volume in rapida crescita di e-mail con efficienza e semplicità per molti anni.

Se si desidera utilizzare MailStore Server con un numero significativamente maggiore di utenti, si consiglia di contattare il nostro team di supporto tecnico per discutere il vostro caso.

## Data Storage Efficiente

### Alta Scalabilità

Mentre, dal punto di vista dell'utente, l'archivio si presenta come un'entità singola, esso internamente può essere costituito da un qualunque numero di archivi. Se l'archivio utilizzato attualmente raggiunge i suoi limiti di archiviazione, può essere automaticamente creato e utilizzato nel file system un nuovo archivio. Questa caratteristica permette una gestione dello storage flessibile e garantisce scalabilità per grandi quantità di dati.

### Risparmio fino al 70% dello spazio di archiviazione

MailStore Server utilizza la de-duplicazione per ridurre lo spazio di archiviazione totale. Ciò significa che identici MIME-part (corpi del messaggio o file allegati) vengono memorizzati una sola volta nell'archivio, anche se appaiono più di una volta nelle caselle postali degli utenti. Inoltre, alle MIME-part viene applicata un'ulteriore compressione, riducendo la memoria totale richiesta del 30 al 70 per cento in meno rispetto a quella usata dal server di posta.

## Additional Features

### Gestione dello Storage Flessibile

Hardware di storage veloci (ad esempio SSD) sono generalmente più costosi di quelli più lenti (ad esempio HDD). MailStore consente di bilanciare i costi in base alle esigenze aziendali. È possibile memorizzare gli archivi ad accesso frequente sulla memorizzazione veloce, mentre gli archivi meno utilizzati di frequente possono essere spostati nella memoria più lenta.

### Protezione Contro la Manomissione

MailStore Server utilizza la funzione hash SHA e applica la crittografia AES 256 ai testi e ai file allegati di posta elettronica. Questo assicura che i dati non possano essere manomessi una volta archiviati.

### Opzione: Uso di SQL Server

Se richiesto, le aziende che hanno già nella propria infrastruttura Microsoft SQL Server o PostgreSQL possono utilizzarlo per la loro memorizzazione dei dati di MailStore Server.

# Archiviazione Flessibile

MailStore Server consente di archiviare le e-mail indipendentemente dal sistema di posta elettronica utilizzato. Durante la procedura di archiviazione non ci sono modifiche da apportare al mail server né avrete bisogno di accedere con i diritti di amministratore.

## Sistemi E-mail Supportati e Metodi di Archiviazione

### 100% Archiviazione Completa

Con l'archiviazione di tutte le e-mail non appena sono ricevute o inviate, si può essere assolutamente sicuri che tutte le e-mail della società saranno archiviate. Anche se gli utenti eliminano le e-mail dalle loro caselle di posta, queste saranno già state archiviate.

### Archiviazione E-mail Esistenti

MailStore Server consente di archiviare la email esistenti dalle caselle postali private, pubbliche, condivise, in client di posta elettronica in file di posta elettronica (come file PST).

### Sistemi Email Supportati

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010, 2013 e 2016
- Microsoft Office 365
- Google Apps
- All IMAP o email server compatibili POP3
- MDAemon, IceWarp e Kerio Connect
- PST, EML e altri file per e-mail
- Client Email come Microsoft Outlook e Mozilla Thunderbird

## Informazioni Generali

### Ridurre il Carico di Lavoro del Server E-mail

Le e-mail, una volta archiviate, possono essere eliminate dalle caselle postali del server di posta elettronica tramite regole personalizzate. Questo permette di mantenere il carico di lavoro del server di posta per ad un livello costantemente basso.

### Struttura delle Cartelle

Durante il processo di archiviazione, MailStore Server memorizza la struttura delle cartelle dall'utente. Questo rende la soluzione più appetibile per le aziende e migliora il recupero dei dati archiviati.

### Archiviazione Autentica

La posta elettronica è archiviata con compatibilità MIME senza perdita di informazioni. Ciò assicura che siano soddisfatti i requisiti di conformità e che i dati possano essere estratti da MailStore identici all'originale.

### Amministrazione Utenti

Le e-mail vengono assegnate all'archivio corretto in base all'utente; gli utenti possono essere creati in uno dei seguenti modi:

- Manualmente
- Appoggiandosi ad Active Directory
- Appoggiandosi ad un server LDAP
- Appoggiandosi agli utenti definiti su MDAemon, Kerio Connect e IceWarp
- Appoggiandosi agli utenti di Google Apps
- Appoggiandosi agli utenti di Office 365
- Integrazione delle applicazioni per qualsiasi database utenti esterno

# Accesso e Ricerca Estremamente Veloce

Gli utenti possono accedere all'archivio in diversi modi e ispezionare rapidamente i propri messaggi di posta elettronica utilizzando il potente motore di ricerca full-text. MailStore Server ha completamente eliminato la necessità per gli utenti di accedere ad oggetti "stub" o altre tecnologie che riducono le prestazioni del server e offre sempre una visione aggiornata dell'archivio, indipendentemente dal metodo con cui vi si accede.

## Modalità di Accesso Supportate

### Integrazione con Outlook

Un comodo add-in per Microsoft Outlook consente agli utenti di accedere al proprio archivio integrandosi perfettamente nel loro abituale ambiente di lavoro. Il componente aggiuntivo comprende tutte le funzioni essenziali, come ad esempio la ricerca full-text, l'accesso tramite struttura delle cartelle e il One-Click Restore. Questo componente aggiuntivo può essere installato nei Client tramite "group policies".

### MailStore Web Access

MailStore Web Access consente l'accesso all'archivio e-mail utilizzando qualsiasi browser web.

### MailStore Mobile Web Access

La Mobile Web Access integrata assicura che siano supportati anche i moderni smartphone e i tablet (iOS, Android, Windows Phone e Blackberry OS).

### MailStore IMAP Server

MailStore Server ha un server IMAP integrato che permette ai client di posta compatibili IMAP di accedere in sola lettura all'archivio. Questa modalità di accesso all'archivio e-mail è utilizzabile con molti client di posta per (come Mozilla Thunderbird) con diversi i sistemi operativi (ad esempio Mac OS o Linux) e con dispositivi mobili.

### MailStore Client

Tra tutte le possibili modalità di accesso all'archivio, MailStore Client fornisce la gamma di funzionalità più ricca: non solo gli utenti possono sfogliare e visualizzare i loro messaggi di posta elettronica, ma, a seconda dei privilegi loro assegnati, impostare ed eseguire attività di archiviazione o esportazione.

## Caratteristiche di produttività

<b>Potente ricerca full-text</b>	MailStore Server offre una ricerca full-text estremamente veloce per le e-mail e tutti i tipi di file allegati. In alternativa, è sempre possibile la ricerca tramite la struttura delle cartelle originale.
<b>One-Click-Restore</b>	Gli utenti autonomamente possono ripristinare le email dall'archivio alla loro casella postale.
<b>Inoltro e Risposta a Messaggi Archiviati</b>	In alternativa, gli utenti hanno anche la possibilità immediata di rispondere, o inoltrare, messaggi di posta elettronica archiviati aprendoli direttamente in Microsoft Outlook o con un altro client di posta.
<b>Anteprima HTML Sicura</b>	MailStore Server offre un'anteprima HTML sicura dei messaggi di posta elettronica archiviati con un sanificatore HTML basato su "whitelist" appositamente sviluppato per MailStore.
<b>Teamwork</b>	È possibile, a seconda dei privilegi che sono stati assegnati all'utente, l'accesso agli archivi di altri utenti.

# Funzionalità di Conformità

Una concezione tecnologica ampia assicura alle aziende che utilizzano MailStore Server di essere in grado di soddisfare pienamente i requisiti di conformità delle normative di archiviazione e di eDiscovery, inoltre consente di farsi certificare da un' "auditing firm" che adotti i criteri standard riconosciuti a livello internazionale.

<b>Completezza</b>	MailStore Server consente l'archiviazione completa di tutta la posta elettronica di un' azienda. Ad esempio, la posta elettronica può essere archiviata prima di essere consegnata alle caselle postali dei dipendenti.
<b>Archiviazione Autentica</b>	Una e-mail archiviata sarà identica originale a tutti gli effetti al messaggio e può, se necessario, essere ripristinata dall'archivio senza perdere alcuna informazione.
<b>A Prova di Manomissione</b>	MailStore Server impedisce manomissioni dei dati archiviati generando firme hash SHA dai contenuti e-mail e utilizzando internamente la crittografia AES-256.
<b>Periodi di Conservazione</b>	Per impostazione predefinita, gli utenti non possono cancellare i messaggi di posta elettronica dall'archivio a meno che l'amministratore non abbia volutamente cambiato questa autorizzazione. Può anche essere definito un criterio di conservazione globale che sostituisce tutti i privilegi definiti per il singolo utente.
<b>Legal Hold</b>	Se è stata attivata l'opzione Legal Hold, nessuna e-mail potrà essere cancellata dall'archivio, indipendentemente da tutte le altre possibili configurazioni di privilegi e criteri di conservazione degli utenti.
<b>Logging</b>	MailStore Server utilizza una funzione di "auditing" integrata per registrare costantemente i cambiamenti e gli eventi, che possono essere definiti dall'amministratore.
<b>Auditor Access</b>	Uno speciale utente "auditor" può consentire ad altri "auditor" esterni di accedere all'archivio.
<b>eDiscovery</b>	La ricerca nell'archivio può anche essere eseguita a su tutte le e-mail presenti nell'archivio aziendale con la procedura di eDiscovery. Questa rende possibile in un unico passaggio la ricerca nell'intero archivio aziendale di posta elettronica.
<b>Caratteristiche di Esportazione</b>	MailStore Server non vincola le imprese con un formato di file proprietario. Tutte le email archiviate possono essere esportate in moltissimi formati standard in un unico passaggio in qualsiasi momento.